

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 02/2020

Für den Terminal-Netzbetrieb und die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten der PAYONE GmbH innerhalb der Aktion New Bundles – SMB Only

1. STANDARDLEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 EUR pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format		inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Anschlussgebühr für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten	Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten, ansonsten entfällt	49,95 €	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Vom Händler zu entrichtendes Mindest-Serviceentgelt pro Monat. Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 19,00 EUR im Monat	19,00 €	inkludiert	inkludiert		Zusätzlich Flex 5: 10,00 €	Zusätzlich	

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Akzeptanz Firmenkarten	Aufschlag auf Disagio, gilt für MasterCard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert	inkludiert		inkludiert Exception Flex 4 + 5	inkludiert	
Akzeptanz internationale Karten	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Visa-Karten aus Ländern außerhalb der EWR-Zone (non-EEA), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert	inkludiert		inkludiert Exception Flex 4 + 5	inkludiert	
Gutschrift eines Kartensatzes an Karteninhaber	Pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen.	0,99 €	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal	Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Disagio pro Transaktion.	0,35 %	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Reservierungsvorgang	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion	0,08 % mind. 0,01 €	zusätzlich	zusätzlich		zusätzlich	zusätzlich	
Integrity Gebühr bei Reservierungen	Aufschlag auf Disagio pro Transaktion Gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllen: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag • Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch • Eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht • Die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	0,25 % mind. 0,03 €	inkludiert	inkludiert		zusätzlich	zusätzlich	

FLEX/TRANSAKTIONSVOLUMENABHÄNGIGE PREISSTAFFEL:

Flex 1: Umsatzvolumen > 300.000,00EUR

Flex 2: Umsatzvolumen > 500.000,00EUR

Flex 3: Umsatzvolumen > 1.000.000,00EUR

Flex 4: Umsatzvolumen > 1.500.000,00EUR

Flex 5: Umsatzvolumen > 2.000.000,00EUR

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 02/2020

3. CHARGEBACK-BEARBEITUNG								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Chargeback, pro Vorgang	45,00 €	zusätzlich	zusätzlich		zusätzlich	zusätzlich	

4. LEISTUNGEN ACQUIRING								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Tägliche Auszahlung der Kartenumsätze	Aufschlag auf Disagio, pro Transaktion	+0,10 %	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)	Wöchentliche oder monatliche Statements mit Transaktionsdarstellung, pro Statement per PDF-Datei	Kostenfrei	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Papierhafte Abrechnung inkl. postalischer Zustellung	Gemäß Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Transaktions-/Umsatz-Reports - 4 Tage	Online Reporting im merchant portal	Kostenfrei	inkludiert	inkludiert		Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	
Transaktions-/Umsatz-Reports	Zustellung von Einzeltransaktionsaufstellungen oder Umsatzdateien im CSV-, Excel- oder XML-Format, pro Datei/ Versand	2,50 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/ Umsatzreports (CSV- oder Excel-Format)	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/ Umsatzreports im XML Format	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des MRX Reports (XML-Format)	240,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument in Papierform	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Bearbeitung von Vertragsänderungen	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen	19,00 €	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Nachträgliche Ermittlung des Wirtschaftlich Berechtigten (GWG-Auskunft)	Pro Vorgang	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	Pro Vorgang	20,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
PCI DSS Supportgebühr	Support POS	Inklusive	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Setup-fee		19,00 €	inkludiert	inkludiert			Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Versand/Shipment	Normalzustellung	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Expressversand		30,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Nicht erfolgter Rückversand		Kalkulierter Restwert	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Basic Security	Verpflichtende sichere Transportverschlüsselung über öffentliche Netze von Transaktionsnachrichten zwischen Terminal und Netzbetreiberrechner sowie für Softwaredownloads zwischen Terminal und dem Terminalmanagementsystem	Einmalig 19,00 € 1,70 € p.TID p.M.	inkludiert	inkludiert			inkludiert	inkludiert
easycall GPRS	SIM-Karte für mobile Terminals	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr 5,00 € p.M. pro SIM-Karte	5,00 €	5,00 €			5,00 €	5,00 €
Software-Updates	Mandatorisch	29,00 €	inkludiert	inkludiert			inkludiert	inkludiert
Software-Updates	Aufschalten von Funktionalitäten	29,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Technikerinstallation	Bereitstellung des bestellten Terminals innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Meldung der Anschlussvoraussetzungen per Versand und Installation durch einen Techniker	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Depotwartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr.	5,90 €	inkludiert	inkludiert			inkludiert	inkludiert
Vor-Ort-Wartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr. Der Austausch des Terminals erfolgt durch einen Techniker.	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
easy accounting	Abrechnungsverfahren zur Kostenreduzierung bei electronic-cash Zahlungen	0,045 € je Transaktion	inkludiert	Nicht verfügbar			inkludiert	inkludiert
Digitales Belegmanagement	Archivierung der elektronischen Händlerbelege (Lastschrift und Kreditkarte)	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat 0,02 € zusätzl. Transaktionsentgelt je Transaktion	inkludiert	Nicht verfügbar			inkludiert	inkludiert
Tax Free Shopping	Service zur Mehrwertsteuerrückerstattung	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
DCC	Dynamic Currency Conversion	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt	inkludiert	Nicht verfügbar			inkludiert	inkludiert
Girocard kontaktlos	Separates Vertragswerk notwendig	Kostenfrei	Zusätzlich	inkludiert			Zusätzlich	Zusätzlich
easySafe	Ankauf von Forderungen aus Rücklastschriften aus OLV mit Abwicklung über easy accounting	Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt, i. d. R. 0,19 %	inkludiert	Nicht verfügbar			Zusätzlich	Zusätzlich
Zahlungstransaktionen debit/credit; kontaktbehaftet und kontaktlos; Verwaltungstransaktionen (Konfiguration, Kassenschnitt, EMV-Transaktionen, Diagnose, etc.)		Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt	inkludiert	inkludiert			inkludiert	inkludiert
Erstellung einer Einzelpostenübersicht		10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Monatliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Monatlicher Umsatzreport – EZ 553 • CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc 	1,50 € pro Report/Monat						
		9,90 € pro Report/Monat	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
		9,90 € pro Report/Monat						
Tägliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc • Täglicher Einzeltransaktionsreport – EZ 404EG • Täglicher Summentransaktionsreport – EZ 404SG 	19,90 € pro Report/Monat	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich
Änderungen der Kundendaten, Freischaltung verschiedener Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Freischaltung/Änderung Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren, OLV smart® und/oder electronic cash (Autorisierungsentgelte siehe Vertragsformular) sowie Einstellung der manuellen Auswahl der Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren und/oder OLV smart® • Änderung Firmenname bzw. Rechtsform • Änderung der Bankverbindung • Änderung Adresse, Bontext oder Lastschrifttext • Parameter Zahlverfahren (Limitsteuerung) • Trinkgeldfunktion • OLV-Scoringparameter • Kreditkartenfreischaltungen • Entfernen/ Einstellen zeitgesteuerter Terminalkassenschnitt • Aktivierung/ Deaktivierung Trinkgeldfunktion • Aktivierung/ Deaktivierung manuelle Kartendateneingabe • Aktivierung/ Deaktivierung des Belegdrucks 	19,90 €	inkludiert	inkludiert			inkludiert	inkludiert
Rechnungsanfrage	Rechnungszweitversand per Post	5,00 € pro Rechnung	Zusätzlich	Zusätzlich			Zusätzlich	Zusätzlich

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Umsatzrecherche	Recherche von Umsätzen	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Auskunftersuchen	Auskunftersuchen der Staatsanwaltschaft	21,00 € pro Stunde	Zusätzlich	Zusätzlich		Zusätzlich	Zusätzlich	
Papierhafte Rechnung inkl. postalischer Zustellung		5,00 € pro Rechnung	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar		Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)		Kostenfrei	inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	

6. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN								
Leistung	Erläuterung	Service-entgelt	Abrechnungsmodell					
			All Card Flat	All Card Flat Classic		One SMB	One Starter	
Kundenportal / 4-Tages Transaktions-Report			inkludiert	inkludiert		inkludiert	inkludiert	
Rechnung via Kundenportal			inkludiert	inkludiert		Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.